

GARANTNA IZJAVA PROIZVOĐAČA

1. Garantni rok na prohrumski kazan traje 10 GODINA.
2. Garantni rok na električne komponente bojlera (električni grejač, regulacioni termostat, sigurnosni termostat ili termički osigurač, signalna sijalica, set provodnika i priključna stezaljka) traje 25meseci
3. Garantni rok na zaptivne elemente i oplatu – kućište bojlera traje 25meseci
4. Popravke, reklamacije, u garantnom roku obezbeđuje proizvođač preko svoje mreže ovlašćenih servidera, a nakon isteka garantnog roka servis obezbeđuje kupac.
5. Proizvod će ispravno funkcionisati u garantnom i vangarantnom roku ako se koristi uz racionalnu upotrebu i redovno održavanje koje se preporučuje bar jednom godišnje.
6. Usled kvara u garantnom roku proizvođač se obavezuje da će u najkraćem mogućem vremenu (najkasnije u zakonskom roku) i o svom trošku, otkloniti kvar ili nedostatak. U koliko se popravka ne izvrši u zakonom predviđenom roku, proizvod će biti zamenjen novim.
7. Garantni rok se produžava ako popravka traje duže od 10 dana, i to od dana kada je prijavljen kvar, za onoliko dana koliko je trajala popravka.
8. Proizvod ispunjava sve zahteve u pogledu funkcionalnosti i bezbednosti, ima kvalitet i karakteristike propisan osnovnim standardom za bezbednost električnih aparata za domaćinstvo SRPS EN60 335-1 i SRPS EN335-2-21 i da će uređaj ispravno funkcionisati u garantnom i vangarantnom roku, ukoliko se proizvod koristi u skladu sa namenom i prema priloženom tehničkom uputstvu za montažu, rukovanje i održavanje.

USLOVI GARANCIJE

- Garancija počinje danom prodaje krajnjem kupcu i neće važiti ako kupac nema uredno overen garantni list od strane prodavca ili račun, kao dokaz o datumu kupovine.
- Garancija neće važiti na elemente proizvoda za fizička oštećenja, oštećenja nastala nepravilnom upotrebom, popravkom ili zamenom delova od strane kupca ili neovlašćenih lica
- Uređaj je namenjen za kućnu upotrebu. Za profesionalnu upotrebu garancija na elektro elemente iznosi 6meseci
- Kupac snosi troškove dolaska servisa i zamenjenih delova u garantnom roku ako je:
 - uređaj nije napunjen vodom pre puštanja u rad
 - napon u električnoj mreže van granica 230V± 5-10%
 - uređaj priključen na neispravnu električnu ili vodovodnu instalaciju
 - uređaj pogrešno povezan čime je kvar izazvan
 - uređaj otvaran i prepravljan od strane neovlašćenog lica

OBAVEZE KUPCA

U slučaju kvara u garantnom roku kupac se obavezuje da će uređaj staviti van funkcije i o istom obavestiti proizvođača ili sebi najbližu ovlašćenu servisnu službu, čiji kontakt je obezbeđen u ovom uputstvu.